ПОЛИТИКА
конфиденциальности персональных данных, обрабатываемых на сайте оператора

1. Общие положения

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») является документом ООО «Смартфин» (далее – «Оператор»), разработанным и утвержденным в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», регламентирующим обработку Оператором персональных данных Пользователей при использовании ими Сайта, а также содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных Пользователей.

1.2. Настоящая Политика является общедоступной и размещается на официальном сайте Оператора в сети «Интернет» по адресу: https://www.smart-finance.pro/.

1.3. В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

1.3.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.3.2. **Пользователь** – физическое лицо, использующее Сайт в соответствии с его функциональными возможностями.

1.3.3. **Оператор** – ООО «Смартфин» (ОГРН 1216600066385, ИНН 6685193841, адрес: 620026, Свердловская Область, Екатеринбург Город, Белинского Улица, дом 86, офис 402), организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.3.4. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.3.5. **ИСПДн** – информационная система персональных данных, используемая Оператором и размещенная на территории РФ;

1.3.6. **Сайт** – официальный сайт Оператора в сети «Интернет» по адресу: https://www.smart-finance.pro/;

1.3.7. **Cookies (куки)** – файлы или фрагменты информации, сохраненные в браузере компьютера (мобильного устройства) Пользователя при посещении Сайта для отражения совершенных им действий. Эти файлы идентифицируют пользовательское устройство, содержат и иные сведения, которые позволяют не вводить заново или выбирать те же параметры при повторном посещении Сайта.

1.3.8. Значения иных терминов и определений, употребляемых в настоящей Политике, приведены в Гражданском кодексе РФ, Федеральном законе от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о ПДн»), иных нормативных правовых актах РФ.

2. Цели сбора персональных данных, правовые основания их обработки, объем и категории обрабатываемых персональных данных

2.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в целях:

- предоставления Пользователю возможности использовать функциональные возможности Сайта;
- приема обращений Пользователей и предоставления ответов Оператором на указанные обращения;
- проведения статистических и иных исследований использования Сайта.

2.2. Правовым основанием обработки Оператором персональных данных является согласия на обработку персональных данных, предоставленное Оператору Пользователем при входе на Сайт либо при заполнении формы обратной связи на Сайте. Используя Сайт, Пользователь соглашается с условиями обработки персональных данных, описанными в настоящей Политике. В случае несогласия Пользователя с такими условиями любое использование Сайта должно быть прекращено.

2.3. Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных Пользователя:

- имя;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты.

2.4. Оператор не осуществляет обработку биометрических, специальных категорий персональных данных, а также трансграничную передачу персональных данных.

3. Порядок и условия обработки персональных данных

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей с использованием средств автоматизации путем записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновление, изменение), извлечения, использования и передачи персональных данных в ИСПДн Оператора.

3.2. К обработке персональных данных допускаются только те работники Оператора, в чьи прямые обязанности входит обработка персональных данных, которые ознакомлены под роспись с положениями Закона о ПДн, в том числе требованиями к защите персональных данных, установленными Правительством РФ, настоящей Политикой, иными локальными актами Оператора по вопросам обеспечения безопасности обработки персональных данных и подписавшие обязательство о неразглашении персональных данных, перед получением доступа к персональным данным.

3.3. Сбор персональных данных осуществляется путем внесения Пользователем информации, содержащей персональные данные, при заполнении формы обратной связи на Сайте. Пользователь подтверждает достоверность сведений, указанных им при заполнении формы обратной связи на Сайте.

3.4. Заполняя форму обратной связи на Сайте, Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе выражает согласие в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Оператору на обработку персональных данных,

указанных Пользователем, путем совершения с использованием средств автоматизации сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа), блокирования, удаления, уничтожения таких персональных данных. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем в целях, определенных п. 2.1. настоящей Политики. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем на весь срок использования Пользователем Сайта, но не дольше, чем этого требуют цели обработки и может быть отозвано Пользователем посредством направления письменного уведомления об отзыве согласия на почтовый адрес Оператора, указанный в настоящей Политике.

3.5. Пользователь в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи» выражает согласие Оператору осуществлять взаимодействие с Пользователем посредством его информирования по телефону, рассылкой по сети подвижной радиотелефонной связи коротких текстовых сообщений, в том числе рекламного характера, на номер мобильного телефона, указанный Пользователем при заполнении формы обратной связи на Сайте.

3.6. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании соответствующего договора, заключенного оператором с таким лицом, при этом лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора, обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о ПДн.

3.7. В случае поручения обработки персональных данных третьему лицу, такое поручение Оператора должно определять перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, устанавливать обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указывать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии Законом о ПДн.

3.8. Хранение персональных данных Оператором осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя не дольше, чем этого требуют цели их обработки. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению.

3.9. Носителями персональных данных при их обработке Оператором с использованием средств автоматизации являются жесткие диски серверного оборудования, на котором размещена ИСПДн Оператора. Оператор организует учет носителей персональных данных при их обработке Оператором с использованием средств автоматизации.

4. Права Пользователя

4.1. Пользователь обладает следующими правами:

4.1.1. получать информацию, определенную Законом о ПДн, касающуюся обработки его персональных данных;

4.1.2. требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

4.1.3. требовать от Оператора разъяснить Пользователю порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты Пользователем своих прав и законных интересов;

4.1.4. обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;

4.1.5. осуществлять иные действия, предусмотренные Законом о ПДн.

5. Обязанности Оператора

5.1. Оператор несет следующие обязанности:

5.1.1. предоставить Пользователю по его просьбе информацию, определенную Законом о ПДН, касающуюся обработки его персональных данных;

5.1.2. разъяснить Пользователю юридические последствия отказа предоставить его персональные данные, если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом;

5.1.3. предоставить (до начала обработки) Пользователю информацию, определенную Законом о ПДн, если персональные данные получены не от Пользователя;

5.1.4. обеспечивать конфиденциальность персональных данных, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом;

5.1.5. получать от Пользователя письменное согласие на обработку его персональных данных по форме, разработанной Оператором;

5.1.6. по требованию Пользователя разъяснить ему порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения и рассмотреть такое возражение в течение тридцати дней со дня его получения, уведомив Пользователя о результатах рассмотрения такого возражения, а также разъяснить порядок защиты Пользователем своих прав и законных интересов;

5.1.7. принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей Оператора, предусмотренных Законом о ПДн и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, самостоятельно определяя состав и перечень таких мер;

5.1.8. принимать правовые, организационные и технические меры, необходимые для выполнения установленных Правительством РФ требований к защите персональных данных, для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

5.1.9. сообщить в порядке, предусмотренном Законом о ПДн, Пользователю или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, а также предоставить безвозмездную возможность ознакомления с этими персональными данными в течение тридцати дней с даты получения запроса Пользователя или его представителя;

5.1.10. в срок, не превышающий семи рабочих дней, внести необходимые изменения в персональные данные при предоставлении Пользователем или его представителем сведений,

подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, а также уведомить Пользователя или его представителя о внесенных изменениях и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого Пользователя были переданы;

5.1.11. в срок, не превышающий семи рабочих дней, уничтожить персональные данные при представлении Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также уведомить Пользователя или его представителя о предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого Пользователя были переданы;

5.1.12. сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение тридцати дней с даты получения такого запроса;

5.1.13. осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых/неточных персональных данных при обращении Пользователя таких персональных данных или его представителя либо по запросу Пользователя или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, в случае выявления неправомерной обработки/неточных персональных данных;

5.1.14. в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекратить неправомерную обработку персональных данных, уничтожив такие персональные данные, а также уведомить лицо, обратившееся к Оператору, об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных;

5.1.15. в случае подтверждения факта неточности персональных данных на основании сведений, представленных Пользователем или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов, уточнить персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных;

5.1.16. в случае достижения цели обработки персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь;

5.1.17. в случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь;

5.1.18. в случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в п.5.1.14., 5.1.16., 5.1.17. настоящей Политики, осуществить блокирование таких персональных данных и обеспечить уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами;

5.1.19. уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных (до начала обработки персональных данных);

5.1.20. осуществлять иные действия, предусмотренные Законом о ПДн.

6. Условия использования файлов cookies

6.1. Оператор использует Яндекс.Метрику - сервис веб-аналитики ООО «Яндекс» (Россия). Яндекс.Метрика получает следующие данные пользователей, которые дали согласие на аналитические cookies: IP-адрес (в обезличенной форме), данные о просмотренных страницах, источник перехода, технические параметры устройства и браузера, идентификаторы cookies Яндекс.Метрики (подробнее о файлах cookie Яндекс.Метрики: https://yandex.ru/support/metrica/general/cookie-usage.html). Обработка данных Яндексом осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности Яндекса: https://yandex.ru/legal/confidential/. Пользователь может самостоятельно оптимизировать сбор своих данных Яндекс.Метрикой, установив расширение для браузера: https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html.

6.2. Пользователь имеет возможность предотвратить размещение куки, изменив некоторые настройки браузера, а также предотвратить сбор информации Сайтом и ее последующую обработку (включая IP-адрес), установив или используя дополнительный модуль браузера. Детальную информацию о процедурах контроля куки можно просмотреть на сайте: https://yandex.ru/adv/edu/materials/cookie-chto-ehto-takoe, а также в описании браузеров, используемых Пользователем.

7. Заключительные положения

7.1. Лица, виновные в нарушении порядка обращения с персональными данными, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с нормативными правовыми актами РФ. Работники Оператора, допустившие разглашение персональных данных, привлекаются к ответственности, предусмотренной действующим законодательством РФ.

7.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящей Политикой, Оператор и лица, допущенные Оператором к обработке персональных данных, руководствуются требованиями Закона о ПДн и принятых в его исполнение нормативных правовых актов, а также действующими локальными актами Оператора по вопросам защиты персональных данных.

7.3. Настоящая Политика вступает в силу со дня его утверждения Оператором и размещения на официальном сайте Оператора, является обязательным для исполнения всеми лицами, допущенными Оператором к обработке персональных данных, и действует до утверждения Оператором Политики в новой редакции.

7.4. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящую Политику. Указанные изменения и дополнения вступают в силу с момента утверждения Оператором Политики в новой редакции и ее размещения на официальном сайте Оператора.

7.5. В случае изменения действующего законодательства РФ, если в результате такого изменения все или часть норм настоящей Политики вступают в противоречие с

действующим законодательством РФ, Оператор до внесения изменений в настоящую Политику будет руководствоваться нормами действующего законодательства РФ.